

CIVIICO

REGOLAMENTO INTERNO

Gentili Ospiti,

nel darVi il benvenuto presso la nostra struttura, esponiamo qui di seguito i termini e le condizioni generali relativi al soggiorno.

RingraziandoVi per la gentile collaborazione, Vi auguriamo una piacevole permanenza.

La Direzione.

CONDIZIONI GENERALI

1. Il presente regolamento costituisce parte integrante del contratto stipulato tra CIVIICO (d'ora in poi anche soltanto "struttura ricettiva" o "struttura") e l'Ospite (d'ora in poi anche solo "Cliente") e, pertanto, la richiesta di soggiorno presso la nostra struttura e l'accettazione della stessa da parte di CIVIICO implica l'accettazione totale del regolamento.
2. Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il regolamento interno di CIVIICO, consultabile nella reception, nell'opuscolo illustrativo esposto nelle camere e sul sito www.civiico.it. Esso viene inoltre condiviso con gli ospiti via e-mail al momento della richiesta di soggiorno.
3. Sono vietati gli assembramenti di persone e, in genere, qualsiasi attività che possa arrecare disturbo alla quiete degli altri ospiti.
4. La Direzione si riserva il diritto di espellere chiunque ponga in essere un comportamento inappropriato, non rispettoso degli altri ospiti, nonché di intraprendere azioni legali nei confronti del trasgressore e, se del caso, richiedere l'intervento delle forze dell'ordine.

PRENOTAZIONI

Le prenotazioni possono essere effettuate nei seguenti modi:

1. direttamente presso la struttura, sarà sufficiente in tal senso l'adesione del cliente.
2. **via mail**, inviando una *richiesta scritta* all' indirizzo info@civiico.it
3. **on-line**, utilizzando il link presente sul nostro sito www.civiico.it .

Non saranno prese in considerazione richieste inviate tramite whatsapp o social. Per qualsiasi informazione è possibile contattare la struttura per e – mail all'indirizzo info@civiico.it, ovvero telefonicamente ai seguenti recapiti: 0173560584 (fuori orario al 0173560599/ 3357025012).

A seguito della prenotazione riceverete una e-mail di conferma con tutte le indicazioni del caso. Dal momento di ricezione del pagamento ovvero dalla comunicazione dei dati della carta di credito a titolo di garanzia la prenotazione si intende andata a buon fine.

CAPARRA

Al momento della prenotazione si richiede il versamento di una caparra pari al 30% dell'importo dell'intero soggiorno, che potrà essere versata:

-tramite bonifico bancario intestato a:

ROGGERO MARIA PIA

IBAN IT09S0853045980000270101099

-pre-autorizzazione su carta di credito

In forma di auto-tutela CIVIICO pre-autorizza la carta di credito a garanzia del futuro pagamento:

verranno verificati gli estremi della carta richiedendone la validità al circuito di appartenenza e sottoponendola ad una pre-autorizzazione.

Tale operazione bloccherà temporaneamente l'importo specifico della caparra ed al momento del check-in avverrà l'addebito. Si richiede il pagamento del soggiorno all'atto del check-in (eccetto per le tariffe non rimborsabili per le quali il pagamento verrà fatto al momento stesso della prenotazione, senza possibilità di rimborso in caso di cancellazione, o per le cancellazioni fuori dai termini o il No-Show).

CANCELLAZIONI

In caso di cancellazione comunicata fino a 7 giorni prima dell'arrivo la caparra verrà interamente restituita. Per cancellazioni comunicate oltre il termine citato ovvero in caso di mancata disdetta la caparra verrà interamente trattenuta. La Direzione si riserva la possibilità di accordarsi con il cliente sulla possibilità di usufruire della caparra trattenuta in altri periodi, compatibilmente con la disponibilità della struttura.

CHECK -IN / CHECK – OUT .

Gli ospiti sono gentilmente invitati ad indicare al momento della prenotazione l'orario di arrivo previsto.

1. Check – in: la consegna delle camere è garantita dalle 15.00 alle 19.00. In caso di arrivo in anticipo, qualora la camera fosse già disponibile verrà assegnata subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio presso la struttura. Self check-in dopo le 19.00; in caso di arrivo in ritardo, esso dovrà essere tempestivamente comunicato al numero 3357025012 (anche via sms); vi verrà inviata un'apposita e – mail con tutte le istruzioni per l'*express check-in* e la consegna automatica delle chiavi. Check – out entro le 10.30.

ACCETTAZIONE

Al momento dell'arrivo verrà richiesto un documento di riconoscimento valido ai fini della comunicazione agli organi di polizia competenti.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Ai sensi dell'art.13 del D.L. 30.06.2003 n.196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati esclusivamente al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) ed inviare materiale pubblicitario e promozioni commerciali relative al nostro affittacamere.

SALDO DEL SOGGIORNO

Il saldo del soggiorno dovrà avvenire all'arrivo, *contestualmente al check-in*, salvo che il cliente abbia già provveduto al pagamento anticipato, seguendo le indicazioni riportate sul sito al momento della prenotazione, ovvero abbia optato per una tariffa non rimborsabile.

PARTENZE ANTICIPATE

Non si prevedono rimborsi per partenze anticipate.

I Clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione.

I clienti che desiderano partire la mattina prima delle 8.00 dovranno effettuare il check out la sera prima della partenza.

CAUZIONE

A titolo di garanzia, al momento del check-in verrà richiesto il numero della carta di credito utilizzata per la prenotazione. In alternativa, dovrà essere versato un deposito di 100€.

DANNI

L'ospite è tenuto ad osservare durante il soggiorno una condotta adeguata e rispettosa dello stato luoghi, che dovrà restituire nelle stesse condizioni in cui gli sono stati presentati. Al momento della partenza, il personale incaricato effettuerà un controllo delle camere e in caso di danni e sottrazioni la Struttura si riserva la quantificazione del risarcimento dovuto trattenendo in ogni caso il deposito cauzionale di Euro 100,00 a titolo di acconto.

SERVIZI E DOTAZIONI DELLE CAMERE

Insonorizzazione acustica con triplo vetro.

Letti matrimoniali standard con materassi Simmons.

Cuscini in aggiunta su richiesta.

Aria condizionata regolabile dal cliente

Wi – fi gratuito

Smart tv con satellite per canali stranieri.

Frigobar con bevande.

Macchina caffè espresso.

Bollitore per the/tisane.

Cassetta di sicurezza.

Kit di primo soccorso.

Biancheria da letto e da bagno.

Prodotti di cortesia.

Asciugacapelli.

TARIFFE

Le camere hanno una capienza massima di n. 2 ospiti, con terzo letto in aggiunta per bambini fino a 15 anni di età. La struttura osserva le seguenti tariffe:

- Camera doppia da euro 150,00 ad euro 270,00.
- Camera doppia uso singolo da euro 130,00 ad euro 180,00.
- Terzo letto in aggiunta 20 euro/notte a persona.
Culla/lettino o seggiolone gratis.

Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'orario di ingresso. Il prezzo del soggiorno non include la tassa di soggiorno di euro 1,50 a persona/per notte, che andrà pagata a parte in fase di check-out.

PULIZIA

La pulizia delle camere viene svolta ogni giorno **entro le ore 15.30**, se lasciata libera dall'ospite; diversamente, se risulta occupata, la pulizia è rimandata al giorno seguente. È previsto un servizio di riassetto pomeridiano, salvo diversa richiesta da parte dell'ospite. Il servizio di cambio biancheria da letto è assicurato due volte a settimana. Il servizio di cambio biancheria da bagno è previsto 3 volte a settimana, salvo diverse indicazioni

dell'ospite. Nel rispetto della natura e dell'ambiente vi chiediamo gentilmente di depositare a terra solo gli asciugamani che necessitano di essere lavati.

DEPOSITO VALORI

Ogni camera dispone di una cassetta di sicurezza elettronica in cui riporre denaro o oggetti di valore; la struttura declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento di effetti personali lasciati incustoditi dal cliente.

PARCHEGGIO

La struttura non dispone di un parcheggio privato, ma nelle immediate vicinanze (15 m) è disponibile un parcheggio pubblico gratuito. È comunque consentito posteggiare temporaneamente nel cortile della struttura per le operazioni di carico e scarico dei bagagli.

DIVIETI

È severamente vietato fumare nelle camere e all'interno delle parti comuni dell'edificio. Per ragioni di sicurezza è vietato utilizzare nelle stanze fornelli, scaldavivande e piastre elettriche. È vietato far salire in camera persone non registrate.

Una copia del presente Regolamento è disponibile in reception e può essere rilasciata al Cliente che ne faccia richiesta.

La Direzione.